

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE SEVENCATS.SK

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "obchodné podmienky") upravujú práva a povinnosti vás ako kupujúceho a nás ako predávajúceho v zmluvných vzťahoch uzatvorených prostredníctvom e-shopu na webovej stránke www.sevencats.cz. Tieto podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky.

Spoločnosť OSEM s.r.o. (ďalej len "predávajúci"), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 38016/V, so sídlom: Textilná 7/A 040 12 Košice-Nad jazerom, IČO: 48282120, DIČ: 2120155323, IČ DPH: SK2120155323, predáva tovar zákazníkovi (ďalej len "zákazník") prostredníctvom svojej internetovej stránky www.sevencats.sk len za týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len "VOP"). Všetky informácie o spracovaní vašich osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracovania osobných údajov, ktoré nájdete tu <https://www.sevencats.sk/privacy-policy/>. Ako viete, komunikujeme predovšetkým na diaľku. Preto aj pre našu zmluvu platí, že používame prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré nám umožňujú dosiahnuť spoločnú dohodu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Vás a Nás. Ak je niektorá časť Podmienok v rozpore s tým, na čom sme sa vzájomne dohodli v rámci vášho nákupu v našom E-Shope, táto konkrétna dohoda má prednosť pred týmito Podmienkami.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE 1.1. Cena je suma, ktorú zaplatíte za Tovar; 1.2. Prepravné je suma, ktorú zaplatíte za doručenie Tvaru vrátane nákladov na jeho balenie; 1.3. Celková cena je súčtom Ceny a Ceny za dopravu; 1.4. DPH je podľa platných právnych predpisov daň z pridanej hodnoty; 1.5. E-shopom sa rozumie internetový obchod, ktorý prevádzkujeme na adrese www.sevencats.sk, v ktorom sa nakupuje Tovar; 1.6. Faktúra je daňový doklad vystavený v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty k celkovej cene; 1.7. Objednávka je váš neodvolateľný návrh na uzavretie zmluvy o kúpe Tvaru s nami; 1.8. Tovarom je u nás potlačená látka na mieru vašim/naším vzorom, či vzorkovník našich látok. 1.9. Vy ste osoba, ktorá nakupuje v našom e-shope, právne označovaná ako kupujúci; 1.10. Zmluva je kúpna zmluva dojednaná na základe riadne vyplnenej Objednávky odoslanej prostredníctvom E-shopu a je uzavretá v okamihu, keď od nás dostanete potvrdenie Objednávky.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A USMERNENIA 2.1. Nákup Tvaru je možný len prostredníctvom webového rozhrania E-shopu www.sevencats.sk. V prípade akýchkoľvek ďalších špecifických ponúk nás prosím kontaktujte priamo na info@sevencats.sk. Nákup Tvaru mimo E-shopu sa riadi podmienkami dohodnutými v e-mailovej komunikácii a riadi sa právnym poriadkom Slovenskej republiky. 2.2. Je vašou povinnosťou poskytnúť nám pri nákupe Tvaru všetky informácie správne a pravdivo. Preto budeme považovať informácie, ktoré nám poskytnete pri objednávaní Tvaru, za správne a pravdivé. Uistite sa, že grafické súbory, ktoré nahráte do nášho konfigurátora, majú dostatočnú kvalitu a rozlíšenie vhodné na tlač. Za vami nesprávne umiestnené grafické prvky alebo fotografie nenesieme žiadnu zodpovednosť.

3. UZAVRETIE ZMLUVY 3.1. Zmluvu s nami je možné uzavrieť len v slovenskom jazyku. 3.2. Zmluva sa uzatvára na diaľku prostredníctvom e-shopu a náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie znášate vy. Tieto náklady sa však nelíšia od základnej sadzby, ktorú platíte za používanie týchto prostriedkov (t. j. najmä za prístup na internet), takže by ste nemali očakávať, že vám budeme účtovať ďalšie náklady nad rámec celkovej ceny. Odoslaním Objednávky súhlasíte s používaním prostriedkov komunikácie na diaľku. 3.3. Aby sme mohli uzavrieť zmluvu, musíte vytvoriť objednávku v e-shope. Táto objednávka musí obsahovať nasledujúce informácie: (a) informácie o Tovare, ktorý si želáte zakúpiť (v E-shope označíte Tovar, ktorý si želáte zakúpiť, kliknutím na tlačidlo "Navrhnuť a následne pridať do košíka"); (b) informácie o Cene, Poštovnom, DPH, spôsobe úhrady Celkovej ceny a

požadovanom spôsobe dodania Tovar; tieto informácie budú zadané v rámci vytvárania návrhu Objednávky v používateľskom rozhraní E-shopu a informácie o Cene, Poštovnom, DPH a Celkovej cene budú poskytnuté automaticky na základe Vami zvoleného Tovar a spôsobu doručenia; c) Vaše identifikačné údaje, ktoré nám slúžia na doručenie Tovar, najmä Vaše meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;

3.4. Počas vytvárania návrhu objednávky môžete údaje meniť a kontrolovať až do vytvorenia objednávky. Po kontrole stlačením tlačidla "Objednávka s povinnosťou platby" sa objednávka vytvorí. Pred stlačením tlačidla však musíte potvrdiť, že ste si prečítali tieto obchodné podmienky a súhlasíte s nimi, inak nebude možné objednávku vytvoriť. Zaškrťavacie políčko slúži na potvrdenie a odsúhlasenie. Po stlačení tlačidla "Objednávka s povinnosťou platby" sa všetky vyplnené údaje odošlú priamo nám.

3.5. Vašu objednávku potvrdíme čo najskôr po jej doručení správou zaslanou na vašu emailovú adresu uvedenú v objednávke. Potvrdenie bude obsahovať zhrnutie objednávky, uzavretie zmluvy medzi nami a vami. Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy v verzia platná v deň objednávky.

3.6. Je možné, že vašu objednávku nebudeme môcť potvrdiť. Je to najmä v prípade, keď Tovar nie je k dispozícii alebo keď si objednáte viac Tovar, ako sme schopní poskytnúť. Ak existuje akýkoľvek dôvod, pre ktorý nemôžeme Objednávku potvrdiť, budeme vás kontaktovať a zašleme vám ponuku na uzavretie Zmluvy v podobe upravenej podľa Objednávky. Zmluva bude potom uzatvorená, keď našu ponuku potvrdíte.

3.7. V prípade, že je v E-shope alebo v návrhu Objednávky uvedená zjavne nesprávna Cena, najmä z dôvodu technickej chyby, nie sme povinní dodať vám Tovar za túto Cenu, a to ani v prípade, že ste obdržali potvrdenie Objednávky a Zmluva bola uzavretá. V takejto situácii vás budeme bezodkladne kontaktovať a zašleme vám ponuku na uzavretie novej Zmluvy v podobe upravenej oproti Objednávke. Nová Zmluva je potom uzatvorená v okamihu, keď našu ponuku potvrdíte. V prípade, že našu ponuku nepotvrdíte ani do 3 dní od zaslania ponuky, sme oprávnení od uzavretej Zmluvy odstúpiť. Za zrejmú chybu v Cene sa považuje napríklad to, ak Cena nezodpovedá obvyklej cene iných predajcov alebo ak chýba alebo bola vynechaná číslica navyše. 3.8. V prípade uzavretia Zmluvy ste povinný zaplatiť Celkovú cenu. 3.9 V prípade nahratia vlastného vzoru v našej sekcii "TVOJ VZOR" objednávateľ prehlasuje, že na nahratý vzor má plnú licenciu na jeho použitie, tlač a ďalšie šírenie a je oprávnenou osobou na tlač týchto vzorov a dizajnov. Realizátor zákazky sa zrieka zodpovednosti za vytlačenie vzoru objednávateľovi, ak by nemal potrebnú licenciu na tlač, použitie a ďalšie šírenie konkrétneho vzoru/dizajnu.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCTVA

4.1. Cena je vždy uvedená v e-shope, v návrhu objednávky a v sekcii Produkty. V prípade rozporu medzi cenou uvedenou za Tovar v E-shope a cenou uvedenou v Návrhu objednávky má prednosť cena uvedená v Návrhu objednávky, ktorá je vždy rovnaká ako cena v Zmluve. Návrh objednávky obsahuje aj Cenu za dopravu alebo podmienky, za ktorých je doprava bezplatná.

4.2. Celková cena je vrátane DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených osobitnými právnymi predpismi. 4.3. Úhrada celkovej ceny sa od vás bude vyžadovať po uzavretí Zmluvy a pred dodaním Tovar.

Celkovú cenu môžete zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi: a) bankovým prevodom. Platobné informácie vám zašleme ako súčasť potvrdenia vašej Objednávky. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena splatná do 3 pracovných dní. b) Online kreditnou kartou. V tomto prípade sa platba uskutočňuje prostredníctvom platobnej brány Card Pay a platba podlieha podmienkam tejto platobnej brány. V prípade platby kartou online je Celková cena splatná ihneď po objednaní tovaru a jeho prevode na platobnú bránu Card Pay. c) Dobierka. V tomto prípade sa platba uskutoční pri dodaní Tovar. V prípade platby na dobierku je Celková cena splatná pri

prevzatí Tvaru. Platba na dobierku je možná len do výšky 50 EUR (vrátane DPH). d) Tovar si môžete vyzdvihnúť aj osobne na adrese spoločnosti OSEM s.r.o. Adresa je uvedená na webovej stránke v časti "kontakt". V prípade osobného odberu nie je možné zaplatiť za tovar na dobierku. V tomto prípade je možné tovar uhradiť len prostredníctvom platobnej brány alebo bankovým prevodom.

4.4. Faktúra bude vystavená elektronicky po zaplatení celkovej ceny a bude vám zaslaná na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. 4.5. Vlastnícke právo k Tvaru na vás prechádza až po zaplatení Celkovej ceny a prevzatí Tvaru. V prípade platby bankovým prevodom je Celková cena uhradená pripísaním na Náš účet, v opačnom prípade je uhradená v čase platby.

5. DODANIE TOVARU, PRECHOD RIZIKA NÁHODNÉHO ZNIČENIA A NÁHODNÉHO POŠKODENIA PREDMETU KÚPY.

5.1. Tovar vám bude doručený vami zvoleným spôsobom, pričom si môžete vybrať z nasledujúcich možností: a) Osobný odber v sídle spoločnosti OSEM s.r.o. (adresu sídla spoločnosti nájdete na webovej stránke www.sevencats.sk v časti "Kontakty") b) Osobný odber na výdajných miestach spoločnosti Packeta; (tieto sú aktualizované spoločnosťou Packeta) c) Doručenie prostredníctvom prepravnej spoločnosti SPS.

5.2. Tovar je možné dodať len na územie Slovenskej republiky. Pre doručenie do inej krajiny v rámci Európskej únie nie je možné využiť automatizovaný proces stránky sevencats.sk. V tomto prípade je potrebné všetky podmienky riadne odsúhlasiť emailom info@sevencats.sk

5.3. Sme povinní dodať vám Tovar bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy (ak nie je uvedené inak alebo ak nie je objednané množstvo Tvaru s potlačou na mieru, ktoré nie je možné spracovať do 30 dní odo dňa objednania Tvaru. Pri plnení Zmluvy môžu nastať udalosti, ktoré ovplyvnia termín dodania Tvaru, ktorý ste si objednali. O zmene termínu dodania a novom predpokladanom termíne dodania objednaného Tvaru vás budeme bezodkladne informovať e-mailom, čím nie je dotknuté vaše právo odstúpiť od Zmluvy. Naše oznámenie o novom termíne dodania Tvaru bude obsahovať našu žiadosť, aby ste nám oznámili, či trváte na dodaní objednaného Tvaru v novom termíne. V prípade osobného odberu v našej prevádzke vás budeme vždy informovať o možnosti vyzdvihnúť Tovar e-mailom.

5.4. Po prevzatí Tvaru od prepravcu ste povinní skontrolovať neporušenosť obalu Tvaru a v prípade akéhokoľvek poškodenia o tom okamžite informovať prepravcu a nás. V prípade, že dôjde k poškodeniu obalu, ktoré svedčí o neoprávnenej manipulácii a vniknutí do obalu, nie je vašou povinnosťou prevziať Tovar od Dopravcu.

5.5. Tovar ste povinní vyzdvihnúť na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase. V prípade objednávky sa zaväzujete tovar prevziať a zaplatiť zaň. Každá individuálna objednávka sa tlačí na mieru pre jednotlivca, ktorý si ju objednal, čo znamená, že nemôžeme opätovne naskladniť a predať materiál, ktorý nám bol vrátený. Ak si tovar nevyzdvihnete v súlade s predchádzajúcou vetou, e-mailom vám oznámime, kde si môžete tovar vyzdvihnúť, vrátane lehoty na vyzdvihnutie, alebo vám tovar opätovne doručíme na základe vašej písomnej žiadosti zaslanej najneskôr do 14 dní odo dňa, keď ste si mali tovar vyzdvihnúť, a zaväzujete sa nám uhradiť všetky náklady spojené s opätovným doručením. Ak si nespĺníte svoju povinnosť prevziať tovar, môžeme tovar prevziať my, s výnimkou prípadov uvedených v bode 6.4 týchto podmienok. Podmienky, nebude to mať za následok porušenie našej povinnosti dodať vám Tovar. Vaše neprijatie Tvaru neznamenaá odstúpenie od Zmluvy medzi nami a vami. Ak sa rozhodneme uplatniť predmetné právo, odstúpenie od Zmluvy je účinné odo dňa, keď Vám odstúpenie od Zmluvy doručíme. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na akýkoľvek nárok na náhradu škody za skutočné náklady na pokus o dodanie Tvaru, samotný Tovar (vrátane tlače) alebo akýkoľvek iný nárok na náhradu škody.

5.6. Ak sa Tovar z dôvodov na Vašej strane opätovne dodá alebo dodá iným spôsobom, ako je dohodnuté v Zmluve, ste povinní uhradiť nám náklady spojené s takýmto opätovným dodaním.

Údaje o platbe za takéto náklady vám budú zaslané na vašu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve a sú splatné do 14 dní od prijatia e-mailu.

5.7. Nebezpečenstvo škody na Tovare prechádza na vás v okamihu prevzatia Tovar. V prípade, že Tovar neprevezmete, s výnimkou prípadov uvedených v bode 6.4 týchto Podmienok, prechádza na vás nebezpečenstvo náhodného zničenia a náhodného poškodenia Tovar v čase, keď ste mali možnosť Tovar prevziať, ale z dôvodov, ktoré ste nemohli ovplyvniť, ste Tovar neprevzali.

6. PRÁVA ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

6.1. Úvodné ustanovenia o zodpovednosti za chyby 6.1.1. Zaväzujeme sa dodať vám Tovar v požadovanej kvalite, množstve a bez väd. 6.1.2. Za vady Tovar zodpovedáme pri jeho prevzatí. 6.1.3. Všeobecná záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od okamihu, keď prevzatie Tovar z vašej strany. V prípade 6.1.4. V prípade výmeny Tovar začína záručná doba plynúť znova odo dňa prevzatia nového Tovar. 6.1.5. Vaše práva zo zodpovednosti za vady Tovar, na ktoré sa vzťahuje Záručná doba, zaniknú, ak ich neuplatníte v Záručnej dobe. Práva zo zodpovednosti za vady Tovar, ktorý sa rýchlo kazí, však musíte uplatniť najneskôr deň po jeho zakúpení, inak vaše práva zaniknú. 6.2. Podmienky uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady (reklamácie) 6.2.1. Ak vám bude Tovar doručený v porušenom alebo poškodenom obale alebo ak je zásielka zjavne príliš ľahká, žiadame vás, aby ste takýto Tovar od prepravnej spoločnosti neprevzali a okamžite nás informovali telefonicky na čísle 0917 777 605 alebo e-mailom na adrese info@sevencats.sk. V prípade zjavných väd (napr. neskoršia reklamácia z dôvodu zjavných väd Tovar, vrátane väd spočívajúcich v nekompletnosti Tovar) na ne neprihliadame. 6.2.2. Právo zo zodpovednosti za iné vady (skryté vady) ste povinný uplatniť nasledovným spôsobom podľa bodu 1. 6.2.3. bez zbytočného odkladu po tom, ako ste zistili vadu Tovar, najneskôr však do konca záručná doba. 6.2.4. Záruka sa vzťahuje len na výrobné chyby Tovar a chyby spôsobené mechanickým poškodením. Zodpovednosť nemožno uplatniť najmä za vady spôsobené opotrebovaním, mechanickým poškodením, používaním Tovar v nevhodných podmienkach atď. 6.2.5. Právo zo zodpovednosti za vady nie ste oprávnený uplatniť, ak ste o vade vedeli pred prevzatím Tovar, alebo ak sme vás na vadu upozornili, alebo ak vám bola z tohto dôvodu poskytnutá primeraná zľava z ceny Tovar.

7. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY Každá objednávka sa tlačí na objednávku pre jednotlivca, ktorý si ju objednal, čo znamená, že nemôžeme opätovne naskladňovať a predávať materiál, ktorý nám bol vrátený. Ak dostanete nesprávnu alebo poškodenú objednávku, sme vždy ochotní ju vymeniť alebo vám vrátiť peniaze. Je dôležité, aby ste nás pred vrátením tovaru kontaktovali. Pre rýchlejšie vybavenie uveďte všetky relevantné informácie spolu s fotografiou problému a číslom vašej objednávky. Ak chcete vrátiť objednávku z akéhokoľvek iného dôvodu, môžete nás kontaktovať. Spoločne sa pokúsime nájsť vhodné riešenie situácie. Neponúkame predplatené štítky na vrátenie tovaru, takže keď vás budeme kontaktovať s pokynmi, jednoducho si vyberte prepravnú službu, ktorá je pre vás najvhodnejšia alebo najpohodlnejšia. Objednávku skontrolujte ihneď po jej prijatí a prípadné chyby, nedostatky alebo nezrovnalosti nám nahláste okamžite, najneskôr však do 3 kalendárnych dní.

8. PODÁVANIE NÁVRHOV A SŤAŽNOSTÍ 8.1. Ako spotrebiteľ máte právo podávať návrhy a sťažnosti písomne na túto e-mailovú adresu: info@sevencats.sk. 8.2. 8.3 Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Košický kraj, so sídlom Vrátna 3, P.O. BOX A-35, 040 65 Košice 1 8.4 Ak nie ste spokojný s vybavením vašej sťažnosti alebo reklamácie, môžete podať sťažnosť aj elektronicky prostredníctvom platformy dostupnej na webovej stránke <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajtepodnet.soi>.

9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEL'SKÝCH SPOROV 9.1. Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme vybavili vašu sťažnosť, alebo ak sa domnievate, že sme porušili vaše práva, máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu na adrese info@sevincats.sk. Ak na vašu žiadosť odpovieme záporne alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu orgánu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len "orgán") podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"). "Zákon o alternatívnom riešení sporov").

9.2. Tieto subjekty sú orgánmi a oprávnenými právnickými osobami podľa § 3 zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR. Pozri

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skychdisputes-1/recognize-m-subjects-alternative-resolution-consumer-disputes-1>.

9.3. Svoju žiadosť môžete podať spôsobom uvedeným v § 12 zákona o alternatívnom riešení sporov spory.

9.4. Máte tiež právo iniciovať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR, ktorá je k dispozícii na adrese https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297 alebo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Všetka písomná korešpondencia s vami sa bude doručovať e-mailom. Naša e-mailová adresa je uvedená vedľa našich identifikačných údajov. Korešpondenciu budeme doručovať na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v Zmluve, vo svojom používateľskom účte alebo prostredníctvom ktorej ste nás kontaktovali.

10.2. Zmluvu možno meniť len na základe písomnej dohody medzi nami. Sme však oprávnení zmeniť tieto podmienky, ale takáto zmena nebude mať vplyv na už uzavreté zmluvy, ale len na zmluvy uzavreté po nadobudnutí účinnosti zmeny. Oznámenie o zmene vám zašleme na vašu e-mailovú adresu najmenej 14 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak od vás nedostaneme oznámenie do 14 dní od zaslania oznámenia o zmene, nové obchodné podmienky sa stanú súčasťou našej Zmluvy a budú sa vzťahovať na najbližšiu dodávku Tovarů po dátume účinnosti zmeny. Výpovedná lehota v prípade, že podáte výpoveď, je 2 mesiace.

10.3. V prípade vyššej moci alebo nepredvídateľných udalostí (prírodná katastrofa, pandémia, prevádzkové poruchy, zlyhanie subdodávateľov atď.) nenesieme zodpovednosť za škody spôsobené vyššou mocou alebo nepredvídateľnými udalosťami alebo v súvislosti s nimi, a ak tento stav trvá dlhšie ako 20 dní, máme my aj vy právo odstúpiť od Zmluvy.

10.4. Vzorový formulár sťažnosti a vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy sú priložené k podmienkam.

10.5. Zmluva vrátane podmienok je u nás elektronicky archivovaná, ale nie je vám prístupná. Tieto Podmienky a Potvrdenie objednávky so súhrnom objednávky však vždy dostanete e-mailom, a preto budete mať vždy prístup k Zmluve bez našej účasti. Odporúčame vám, aby ste si Potvrdenie objednávky a Obchodné podmienky vždy uschovali.

10.6. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť 1. júna 2023.

PRÍLOHA 1 - FORMULÁR SŤAŽNOSTI

Adresát: OSEM S.R.O.

TEXTILNÁ 7/A 040 12 KOŠICE-NAD JAZEROM

Podanie žiadosti

Titul, meno a priezvisko:	
Adresa bydliska:	
E-mailová adresa:	
Číslo objednávky a faktúry:	
Dátum objednávky:	
Dátum prijatia tovaru:	
Reklamovaný tovar (názov a množstvo):	
Opis a rozsah väd tovaru:	
Ako zákazník predávajúceho žiadam, aby bola moja sťažnosť vybavená nasledujúcim spôsobom:	
Chcem dostať svoje peniaze späť Bankový účet (IBAN)/iný spôsob	

Dátum:

Podpis:

